

# CARTA INFORMATIVA PARA CLIENTES

Destinatario : \_\_\_\_\_

Estimado/a cliente,

## **Objeto de la comunicación:**

Mediante la presente, le informamos acerca de aspectos relevantes relacionados con los servicios que ofrecemos, con el fin de garantizar la transparencia y cumplimiento normativo conforme a la legislación vigente en España.

## **Condiciones generales:**

Nuestros servicios se prestan conforme a las condiciones establecidas en el contrato suscrito, respetando la normativa aplicable en materia de protección de consumidores y usuarios, así como la legislación mercantil.

## **Protección de datos personales:**

Le recordamos que los datos personales facilitados serán tratados con estricta confidencialidad, con la única finalidad de gestionar la relación contractual, cumpliendo con el Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

## **Derechos del cliente:**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como otros derechos reconocidos por la normativa vigente, mediante solicitud dirigida a nuestro departamento de atención al cliente.

## **Modificaciones y actualizaciones:**

Cualquier modificación relevante en los servicios o condiciones será comunicada con la debida antelación, garantizando así la información adecuada para la toma de decisiones por parte de nuestros clientes.

## **Contacto:**

Para cualquier consulta o reclamación, puede dirigirse a nuestro servicio de atención al cliente a través de los canales habituales, con el compromiso de ofrecer una respuesta en los plazos legalmente establecidos.

## **Agradecimiento:**

Agradecemos la confianza depositada en nuestra empresa y reiteramos nuestro compromiso de proporcionar un servicio de calidad conforme a las exigencias legales y éticas del sector.

Atentamente,

El equipo de atención al cliente

**Firma Cliente**

**Firma Empresa**

Firma: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fuente original de este documento:

<https://lex-mercantil.com/carta-a-clientes-para-informar/>

¿Le resultó útil esta plantilla?

Encuentre más plantillas actualizadas en:

<https://lex-mercantil.com/>

Mas plantillas

Esta plantilla está destinada exclusivamente para uso personal y no comercial.

En caso de distribución o publicación, es obligatorio mencionar la fuente.

Esta plantilla se proporciona únicamente como orientación y no constituye asesoramiento legal.

Se recomienda consultar con un profesional del derecho en cada caso particular.